

新型コロナウイルス感染拡大を受けた 緊急事態宣言発令に伴う業務のお知らせ(第2回)

新型コロナウイルス感染症に罹患されたみなさまおよび関係者のみなさまに、心からお見舞い申し上げます。

4月16日に全都道府県に拡大されました緊急事態措置の内容を踏まえ、保険サービスの継続のため、弊社におきましても、従来の対策に加え、在宅勤務や時差出勤、対外活動の一部停止などの感染防止対策を講ずることいたしました。

営業日に変更はございませんが、一部サービスの営業時間を変更させていただきましたので、電話がつながりづらいなど、お客さまには一部ご不便をおかけする可能性があります。何とぞご理解を賜りますようお願い申し上げます。

なお、今後の情勢により更なる感染防止対策を講ずる場合がございますので、その際はあらためてご案内申し上げます。

【各種お問い合わせ先のご案内】

1. お客さま向け各種受付センター

通常通り対応を行います。

- ・「解約受付センター」(0120-208-001) 月～土曜日 9時～18時 ※日曜祝日を除く
- ・「保険金請求受付センター」(0120-551-224) 24時間 365日 受付(年中無休)
- ・「更新お問い合わせセンター」(0120-777-217) 月～金曜日 9時～17時 ※土日祝日を除く

2. 「お客さま相談窓口」(0120-329-431)

月～金曜日 9時～12時 13時～18時に変更させていただきます(4月20日より)

※土日祝日を除く

通常通りご対応させていただきますが、電話がつながりづらくなるのが想定されます。

つきましては、本期間中はメールでのお問合せも受付させていただき、返信にてご回答させていただきますので、併せてご利用ください。

⇒ gyoumu-soudan-kinkyu@zkssi.co.jp

入居者さま氏名、住所、生年月日、連絡先電話番号、お問合せ内容(お問合せが入居者さまではない場合はその方の氏名、連絡先電話番号)を必ずご記載ください。

《メールでのお問合せに際してご了承くださいたいこと》

- ・お問合せの内容によりご回答までにお時間をいただく場合がございます
- ・お問合せの内容によりましては、電話等でご回答させていただく場合がございます
- ・お問合せの内容によりましては、ご回答しかねる場合がございます

ご不便をおかけいたしますが、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。