

『安心保険プラスⅢスーパー（入居者総合安心保険プラスⅢ）』 重要事項説明書【契約概要・注意喚起情報】

- ご契約前に必ず最後までお読みいただき、商品内容をご理解いただいたうえでお申し込みください。
- 保険契約者と被保険者が異なる場合には、この書面に記載の事項を、被保険者の方に必ずご説明ください。

重要事項説明書はご契約に関するすべての内容を記載しているものではありません。詳しくは本冊子の「パンフレット」や「約款・特約」などをご参照ください。ご不明な点につきましては、取扱代理店または弊社までお問い合わせください。

マークの
ご説明

契約概要 保険商品の内容を
ご理解いただくための
事項



ご契約に際してお客さまにとって
不利益になる事項等、
特にご注意いただきたい事項

★ お客さまに特にご確認・
ご注意いただきたい
事項

1 契約締結前におけるご確認事項

1. 商品の仕組み



『安心保険プラスⅢスーパー（入居者総合安心保険プラスⅢ）』は、「入居者損害安心保険プラスⅢ」および「入居者賠償責任安心保険プラスⅢ」を組み合わせた商品です。

なお弊社では、地震保険のお引き受けはできません。また、この保険契約の保険料は地震保険料控除制度の対象とはなりません。

2. 補償内容



この保険契約の被保険者は、加入内容確認証に記載の入居者とその同居の親族、および賃貸借契約上の同居人となります。

(1)「入居者損害安心保険プラスⅢ」の補償内容

火災をはじめさまざまな偶然な事故による家財の損害や、賃貸借契約に基づき、または緊急的に、入居物件を修理した費用を保険金としてお支払いします。

●家財保険の目的・対象物は次のとおりです。

家財保険の目的・対象物に含まれるもの（補償される主なもの）

入居物件（※）に収容され、被保険者が所有する家財となります。
※共同住宅の場合は戸室を、戸建の場合はその建物をいい、これに付属する物置、車庫その他の付属建物を含みます。

★ 家財保険の目的・対象物に含まれないもの（補償されない主なもの）

- ①自動車（125cc以下の原動機付自転車を除く）②動物、植物 ③義歯、義肢
④コンタクトレンズ、メガネ ⑤稿本、設計書、図案、証書、帳簿 ⑥通貨・預貯金証書（盗難の場合を除く）⑦コンピュータ用の記録媒体に記録されているプログラム・データ ⑧1個または1組の価額が30万円をこえる貴金属（腕時計を含む）・宝玉・宝石・書画・骨とう・彫刻物などの美術品 など

●保険金のお支払いに関する内容は次のとおりです。

保険金をお支払いする場合（主な補償内容）

《家財保険金》

- ①火災 ②破裂・爆発 ③落雷 ④風災・ひょう災・雪災（※1）⑤建物外部からの物体の飛来 ⑥水ぬれ ⑦騒じょう（※2）⑧盗難（※3）⑨いたずら ⑩水害（※4）⑪持ち出し家財の損害
※1 風災・ひょう災・雪災により入居物件が直接の損害を受けた場合に限りです。
※2 下記(3)共通の免責事由②に記載の暴動に至らないものをいいます。
※3 1事故の支払限度額は家財50万円、補償対象となる貴金属・美術品等は1個または1組ごとに10万円、通貨20万円、預貯金証書の引出し損害200万円、交通機関の搭乗券5万円となります。
※4 損害額が再調達価額の30%未満で、かつ床上浸水に至らなかった場合は補償対象外となります。

《費用保険金》

- ①臨時費用保険金 ②残存物取片づけ費用保険金 ③失火見舞費用保険金
④賃借費用保険金 ⑤地震火災費用保険金 ⑥ドアロック交換費用保険金
⑦ピッキング防止費用保険金

《修理費用保険金》

次の事故による入居物件の損害(費用を含む)について、賃貸借契約における原状回復義務により、または緊急的に、被保険者または相続人等が損害発生直前の状態に復旧するために実際に要した費用に対し、修理費用保険金をお支払いします。

①風災・ひょう災・雪災 ②建物外部からの物体の飛来 ③盗難 ④いたずら
⑤入居物件の専用上水道管の凍結による破損(※1) ⑥入居物件の専用上水道管の凍結(※2) ⑦窓ガラスの熱割れ ⑧被保険者死亡による汚損(※3) ⑨被保険者死亡による遺品整理費用(※3)

※1 1事故の支払限度額は30万円となります。

※2 保険期間中1年ごとに1回に限り、1事故の支払限度額は30万円となります。

※3 1事故の支払限度額は各50万円となります。

(注)※1~3以外の場合、1事故の支払限度額は各100万円となります。

★ 保険金をお支払いできない場合(主な免責事由)

《家財保険金・費用保険金》

①保険契約者または被保険者の所有・運転する車両による衝突・接触
②家財保険金をお支払いする事故(盗難、いたずら、持ち出し家財の損害を除く)の際における家財保険の目的の紛失または盗難 ③家財が屋外にある間に生じた損害 など

《修理費用保険金》

①保険契約者または被保険者の所有・運転する車両による衝突・接触
②貸主に入居物件を引き渡した後に発見された損壊 ③壁・柱・床・はり・屋根・階段などの建物の主要構造部の損害 ④共同住宅の場合は、ベランダ、バルコニー、玄関、ロビー、廊下、昇降機、門、塀、垣根など共同で利用されるものの損害 など

(2)「入居者賠償責任安心保険プラスⅢ」の補償内容

貸主や第三者への損害賠償などで、法律上の損害賠償責任を負った場合に保険金をお支払いします。なお、1回の事故でお支払いする借家人賠償責任、個人賠償責任の保険金の合計額は入居者賠償責任保険金額を限度とします。

(注)法律上の損害賠償責任は、被保険者に民法上の「不法行為」や「債務不履行」等があった場合に発生します。

●保険金のお支払いに関する内容は次のとおりです。

保険金をお支払いする場合(主な補償内容)

《借家人賠償責任保険金》

次の事故により被保険者が貸主に対して法律上の損害賠償責任を負った場合に保険金をお支払いします。

①火災 ②破裂・爆発 ③破損・き損・汚損(※1) ④水ぬれ損 ⑤被保険者死亡による汚損(※2) ⑥被保険者死亡による遺品整理(※2)

※1 1事故につき自己負担額1万円を差し引いて保険金をお支払いします。

※2 相続人等が事故のご連絡から30日以内に修理費用保険金の請求手続きをおこなわない場合に限ります。この場合は、費用を負担した貸主が借家人賠償責任保険金として請求することができます。なお、1事故の支払限度額は各50万円となります。

《個人賠償責任保険金》

日本国内で、被保険者が日常生活において第三者にケガをさせたり、第三者の所有物に損害を与えて、法律上の損害賠償責任を負った場合に保険金をお支払いします。ただし入居物件以外の不動産の所有・使用または管理に起因する事故は除きます。

★ 保険金をお支払いできない場合(主な免責事由)

《借家人賠償責任保険金》

①被保険者の心神喪失や指図に起因する損害賠償責任
②入居物件の改築、増築、取壊しなどの工事による損害
③入居物件を貸主に引き渡した後に発見された損害 など

《個人賠償責任保険金》

①被保険者の職務・業務遂行に直接起因する損害賠償責任 ②被保険者と同居する親族に対する損害賠償責任 ③被保険者が所有・使用または管理する財物について、その財物の正当な権利者に対する損害賠償責任(※) ④船舶、航空機および自動車、銃器の所有、使用または管理に起因する損害賠償責任 など
※被保険者が借用した第三者の所有物(レンタル品など)に損害を与えた場合など

★ (3)共通の免責事由

保険金をお支払いできない場合(主な免責事由)

保険契約全体にわたり保険金をお支払いできない主なものは次のとおりです。

①保険契約者・被保険者などの故意・重大な過失によって生じた損害(ただし借家人賠償責任保険、個人賠償責任保険の場合で、その事故の原因が「重大な過失」によるものはお支払いの対象)
②戦争、外国の武力行使、暴動、核燃料物質などによって生じた損害
③地震、噴火またはこれらによる津波を原因とする損害 など

(4)主な特約とその概要

すべての保険契約に適用される特約

◆共同保険に関する特約

この保険契約は、加入内容確認証に記載の引受少額短期保険業者による共同保険契約です。詳しくは「4-8. 共同保険について」をご参照ください。

ご契約時の申し出により適用される主な特約

◆法人等契約の被保険者に関する特約

保険契約者が法人(個人事業主を含む)で、その法人の役員または使用人を被保険者(入居者)とする場合は、ご契約時に「法人等契約の被保険者に関する特約」を付帯し、被保険者を特定しない無記名方式でご契約いただくことが可能です(特約付帯による追加保険料はありません)。この特約により、被保険者は「法人等の役員または使用人」で申込書記載の入居物件に居住する者およびその同居の親族となります。また、弊社の同種の保険契約(※)の被保険者はこの保険契約の被保険者とはなれません(同一の被保険者において、お引き受け可能な同種の保険契約は1契約のみとなります)。

※同種の保険契約とは、弊社の引き受ける火災保険、賠償責任保険をいいます。

◆引越に関する特約

すでに弊社の保険契約にご加入の被保険者が引越される場合、転居先を入居物件とするこの保険契約に「引越に関する特約」を付帯することが可能です。これによりそれぞれの賃貸借契約が重複する期間に限り30日を限度として、転居前の入居物件の事故に対してもこの保険契約の内容で保険金をお支払いします(特約付帯による追加保険料はありません)。なお、転居前の保険契約はこの保険契約の保険始期日の前日で失効となります。

◆通信販売に関する特約

「通信販売に関する特約」を付帯することで、インターネット等を媒介してご契約をお申し込みいただくことができます。

◆地震災害一時金特約

「地震災害一時金特約」を付帯することで、地震等により入居物件の属する建物が全壊または大規模半壊になった場合、1回の事故につき30万円を地震災害一時金としてお支払いします。

3. 保険料の決定の仕組みとお支払い方法など

契約概要

注意喚起情報

(1) 保険料の決定の仕組み

保険料は加入コースと保険期間によって決定されます。詳しくは取扱代理店または弊社にお問い合わせください。ご契約いただく加入コースは、事故が発生した場合に十分な補償を受けられるよう(表1)各加入コースの保険金額に記載のコースの中から、(表2)家財保険金額の目安を参照のうえ、ご選択ください。

(表1) 各加入コースの保険金額

コース		S	A	B	C	D	E	
保険金額	家財	300万円	400万円	500万円	600万円	700万円	800万円	
	修理費用	100万円						
	入居者賠償責任	3,000万円*						

*1回の事故でお支払いする借家人賠償責任と個人賠償責任の保険金の合計額は3,000万円(入居者賠償責任保険金額)を限度とします。

(表2) 家財保険金額の目安(家財保有額基準表)

間取り	1ルーム、1K、1DK	1LDK、2K、2DK、2LDK	3K、3DK、3LDK
家財保険金額の目安	320万円~520万円	420万円~620万円	520万円~720万円

(2) ご契約期間(保険期間)

保険期間は、1年または2年のいずれかをお選びいただけます。保険事故による損害をてん補する期間は、加入内容確認証記載の保険期間の初日の0時に始まり、末日の24時に終了します。

(3) 保険料のお支払いとお支払い方法など

保険料のお支払い方法は現金払またはペイジー払、コンビニエンスストア払、口座振替払、クレジットカード払(一括払・月払)(インターネットでの保険契約のお申し込みのみ)、家賃保証会社払(一括払・月払)(※)があります。なお、クレジットカード払および家賃保証会社払をご選択の場合は、月払でのお支払いが可能です。他のお支払い方法をご選択の場合は、保険料を一括してお支払いください。

※家賃保証会社払はご利用にあたり所定の条件があります。

★【保険料のお支払いに関するご注意について】

保険料はご契約と同時(※)にお支払いください。お申し込み手続き(保険料のお支払いを含む)が完了するまでの間に発生した事故に対しては保険金をお支払いしません。

※保険料の払い込みが猶予される場合があります(下記(4)参照)。

★(4) 保険料の払込期日について

〈一括払〉

保険料の払込期日は次のとおりです。なお、①②の場合は払込期日までに、③の場合は払込期日を超え払込猶予された期日までに保険料をお支払いいただけない場合は保険金をお支払いできず、保険始期日に遡ってご契約を解除させていただきます。

払込方法	払込期日	払込猶予
①ペイジー払、 コンビニエンスストア払	保険始期日の属する月の翌末日	—
②更新契約の一部※1		
③口座振替払	新規契約 : 保険始期日の属する月の 翌々月振替日(原則27日) 更新契約※2: 保険始期日の属する月の 翌月振替日(原則27日)	払込期日の属する月の 翌末日 まで※3

※1 更新前の保険契約から保険期間が連続し、保険期間年数が同じ場合に適用されます。

※2 申込書を省略せずに更新する場合は新規契約と同じ取扱いとなります。

※3 保険契約者に故意および重大な過失がない場合に限り、払込期日の属する月の翌々末日までとします。

(注1) 払込期日(払込猶予がある場合は、払込猶予された期日)までに保険料をお支払いいただけた場合は、保険始期日の前日に保険料が払い込まれたものとみなします。

(注2) 保険料のお支払い方法がクレジットカード払(一括払)および家賃保証会社払(一括払)の場合は、払込猶予はありません。クレジットカード払の場合は、クレジットカードの有効性および利用限度額内であることなどの確認をもって、家賃保証会社払の場合は家賃保証会社払が可能であることなどの確認をもってそれぞれ保険料が払い込まれたものとみなします。ただし、弊社がクレジットカード発行会社または家賃保証会社から保険料を受領できない場合を除きます。

<月払>

クレジットカード払(月払)の場合、以下の払込期日となります。

払込期日(払込猶予がある場合は、払込猶予された期日)までに保険料のお支払いがない場合は、払込期日の翌日以降に発生した事故(新規契約の1回目の場合は保険始期日以降に発生した事故)に対しては保険金をお支払いできず、お支払いがない払込期日をもって、ご契約を解除させていただきます。

払込回目		払込期日	払込猶予
新規契約	1回目	保険始期日	—
	2回目以降	保険始期日の属する月の 翌々月以降の毎月末日	払込期日の属する月の 翌末日 まで※2
更新契約※1	1回目	保険始期日の属する月の翌末日	
	2回目以降	1回目以降の毎月末日	

※1 申込書を省略せずに更新する場合は新規契約と同じ取扱いとなります。

※2 保険契約者に故意および重大な過失がない場合に限り、払込期日の属する月の翌々末日までとします。

4. 満期返れい金・契約者配当金

満期返れい金・契約者配当金はありません。

契約概要

2 契約締結時におけるご確認事項

★ 1. 告知義務など



保険契約者には、ご契約時に弊社に重要な事項を申し出いただく義務（告知義務）があります。ご契約時に弊社が定める保険契約申込書の告知項目について、事実を告知されなかったり、事実と相違することを告知された場合には、ご契約を解除したり保険金をお支払いできないことがあります。ご契約時に次のいずれかに該当する事実があった場合には、保険契約は無効または取消になります。①保険契約者もしくは被保険者が保険の目的についてすでに保険金を支払うべき事故が生じていたことを知っていた場合 ②保険契約者もしくは被保険者が保険金を不法に取得する目的をもって締結した場合 ③ご契約締結時に保険契約者もしくは被保険者による詐欺または強迫行為があった場合
(注) 取扱代理店には告知受領権があります。

「法人等契約の被保険者に関する特約」について

この特約を付帯する場合は、同時に入居する可能性のある人数を「被保険者数」としてご申告いただきます。

2. 複数契約の取扱い



この保険契約の被保険者は、重複して弊社の同種の保険契約に加入できません。また、弊社の同種の保険契約の被保険者は、この保険契約の被保険者となることはできません。この規定は「法人等契約の被保険者に関する特約」を付帯した場合も適用されます。役員または使用者が居住される際には、弊社の同種の保険契約にご加入されていないことをご確認ください。万一弊社の同種の保険契約の被保険者であった場合は、保険金をお支払いできません。

★ 3. 補償の重複に関するご注意



被保険者が弊社以外の補償内容が同種の保険契約等に加入されている場合には、補償範囲が重複(※)することがあり、重複した範囲において保険金が減額される、または、受け取れないことがあります。ご加入されている保険契約等の補償範囲および保険期間をご確認ください。なお、弊社の取扱商品はあらかじめ複数の異なる補償がセットとなっておりますのでご注意ください。例えば、入居者賠償責任保険のみを補償範囲から外すことはできません。

※例：この保険契約の個人賠償責任保険と他にご加入の傷害保険に付帯される個人賠償責任特約で補償が重複する場合など。

★ 4. クーリングオフ



クーリングオフとは、ご契約のお申し込み後であっても、ご契約のお申し込みの撤回またはご契約の解除ができる制度のことをいいます。

(1) クーリングオフができる場合

ご契約のお申し込み後であっても、ご契約を申し込まれた日またはこの説明書を受領された日のいずれか遅い日から、その日を含めて8日以内であれば、ご契約のお申し込みの撤回または解除（クーリングオフ）をおこなうことができます。すでに保険金をお支払いする事由が発生しているにもかかわらず、それを知らずにクーリングオフを申し出られた場合は、クーリングオフの効力は発生せず、ご契約は有効に存続するものとさせていただきます。

(2) クーリングオフの通知方法

上記期間内(8日以内の消印有効)に、はがきなどに次の①～⑤をご記入・捺印のうえ、弊社お客さま相談窓口宛に必ず郵便(普通郵便で可)にてご通知ください。

①ご契約をクーリングオフされる旨のお申し出 ②保険契約申込者の住所、氏名(捺印)、連絡先電話番号 ③ご契約の申込日 ④契約番号 ⑤ご契約を取扱った取扱代理店名

(注) 取扱代理店ではクーリングオフのお申し出を受け付けることはできません。

(3) クーリングオフによる保険料の返れい

クーリングオフをされた場合には、すでにお支払いいただいた保険料の返れいの手続きを弊社よりご連絡し、手続き終了後返れいします。また、弊社および取扱代理店は、クーリングオフによる損害賠償または違約金は一切請求しません。

3 契約締結後におけるご確認事項

★ 1. 通知義務など



保険契約内容に次の変更などが生じる場合には、遅滞なく取扱代理店へご連絡ください。ご連絡がない場合には、事故が発生した際に保険金をお支払いできないことがあります。①保険の目的である家財が全部滅失(入居物件から退去したときも含む)した場合(※1) ②入居物件が住居以外の用途に変更された場合(※1) ③保険契約者の姓名・商号変更がある場合 ④被保険者(入居者)の姓名変更がある場合(※2) ⑤保険契約者の住所を変更した場合

※1 ①、②の場合、保険契約の変更のお手続きはできません。この場合、保険契約は失効または解除となります。

※2 「法人等契約の被保険者に関する特約」を付帯した場合は、この通知は不要となります。

★ 2. 保険契約の失効



次のいずれかに該当する場合には保険契約が失効します。

(1) 保険始期日以降に、家財保険の目的の全部が滅失(入居物件から退去したとき(※)も含む)した場合

(2) 1回の事故でお支払いする家財保険の額が、次のいずれかに達した場合

- ①加入内容確認証に記載の家財保険金額
- ②事故時の家財保険の目的の再調達価額の合計額

(3) 1回の事故でお支払いする入居者賠償責任保険の額が、加入内容確認証に記載の入居者賠償責任保険金額に達した場合

※この保険契約では、入居物件から退去(引越)される場合に物件住所を変更することはできません。入居物件から退去(引越)される場合は、解約受付センターまでご連絡ください。

3. 解約返れい金



保険期間の途中で退去に伴いご契約を解約される場合(ご契約が失効する場合を含む)には、「解約受付センター」または取扱代理店にお申し出ください。また、退去以外でご契約を解約される場合は取扱代理店にお申し出ください。ご契約の保険期間のうち未経過期間に対し

て、弊社所定の短期率表（普通保険約款「別表2」参照）に基づいて解約返れい金をお支払いします。なお、解約返れい金は、お支払いいただいた保険料より少ない金額となります。詳しくは取扱代理店または弊社までお問い合わせください。

（注1）保険料返還請求権は、その事由が生じた日の翌日からその日を含めて3年間で時効により消滅します（保険法第95条）。

（注2）月払で保険料をお支払いされたい場合は、未経過期間に対する解約返れい金はありませんが、退去後等の期間に対する保険料を領収している場合は返れいします。

4. 保険契約の更新

契約満了日翌日の属する月の前々月末日までに更新のご案内を保険契約者宛に送付します。契約満了日までに更新のご案内の内容で更新しない旨のお申し出がない場合は、契約満了日の翌日を保険期間の初日とし、更新前の保険契約と同じ保険期間年数とすることにより更新します。ただし、保険料のお支払い方法により、払込期日または約款・特約指定の期日までに更新後の保険契約の保険料をお支払いいただけない場合は保険金をお支払いできず、保険始期日に遡って更新後の保険契約を解除させていただきます（①契約締結前におけるご確認事項-3（4）参照）。また、更新のご案内の内容で更新する場合には、申込書を省略して更新の手続きをおこなうことができます。なお、保険事故の発生状況等によっては、ご契約の更新ができないことがあります。この場合、更新しない旨を、契約満了日の属する月の前々月末日までに保険契約者に通知します。

4 その他ご留意いただきたい事項

1. 個人情報の取扱い



この保険契約に関する個人情報は、引受少額短期保険業者が保険引き受けの判断、この保険契約の履行（保険金支払いなど）のために利用するほか、引受少額短期保険業者およびグループ会社（関連会社・団体を含む）が保険商品、各種サービス等の案内・提供等のために利用することがあります。また、上記利用目的の達成に必要な範囲内で、ご提供いただいた個人情報を第三者に対して提供することがあります。詳細については、弊社ホームページ（<https://www.zkssi.co.jp>）をご覧ください。

（注）上記の「第三者」とは保険事故の関係者（当事者、少額短期保険業者、損害保険会社、修理業者など）、医療機関、再保険取引会社などをいいます。

「支払時情報交換制度」について

弊社は、（社）日本少額短期保険協会、少額短期保険業者および、特定の損害保険会社とともに保険金等のお支払いまたは、保険契約の解除、取消、もしくは無効の判断の参考とすることを目的として、保険契約に関する所定の情報を相互照会しております。

（注）「支払時情報交換制度」に参加している各少額短期保険業者等の社名につきましては、（社）日本少額短期保険協会ホームページ（<http://www.shougakutanki.jp/>）をご参照ください。

2. 重大事由による解除

保険金を支払わせることを目的として損害を発生させた場合、保険金請求について詐欺をおこなった場合や反社会的勢力（暴力団、暴力団員（※）、暴力団関係企業等）に該当または関与していると認められる場合等については、保険契約

を解除したり、保険金をお支払いできないことがあります。
※暴力団員でなくなった日から5年を経過しない者を含みます。

★ 3. 少額短期保険業者破綻時の取扱い



少額短期保険業者が経営破綻した場合であっても、「損害保険契約者保護機構」のおこなう資金援助などの措置の対象ではありません。また、保険業法第270条の3第2項第1号に規定する「補償対象契約」にも該当しません。

4. 少額短期保険業者がお引き受け可能な保険契約について



- （1）お引き受け可能な保険期間は、2年までとなります。
- （2）お引き受け可能な保険金額は、損害保険（※）および保険事故の発生率が低いと見込まれる賠償責任保険について、それぞれ以下の①②の金額が上限となります。
 - ①被保険者1名につき1,000万円
 - ②保険契約者1名につき10億円
 ※保険事故の発生率が低いと見込まれる賠償責任保険を除きます。

★ 5. その他法令などでご注意いただきたい事項



- （1）保険金の支払い事由が集積し、経営維持に重大な影響が生じた場合には、弊社の定めるところにより保険料の増額または保険金額の削減をおこなうことがあります。
 - （2）弊社の経営が悪化した場合や、この商品が不採算となり保険契約の引き受けが困難となった場合は、弊社の定めるところにより保険契約の更新を引き受けられないことがあります。
 - （3）保険金支払い対象となる巨大災害等が発生し、それによって弊社の事業収支が著しく悪化した場合は、弊社の定めるところにより保険金を削減して支払うことがあります。
- （注）共同保険契約の弊社以外の引受少額短期保険業者においても同様となります。

★ 6. 事故が発生した場合について

- （1）弊社は保険金請求に必要な書類を受領した日からその日を含めて30日以内に保険金をお支払いするために必要な調査を終え、保険金をお支払いします。ただし、特別な照会・調査が不可欠でこの期間内に必要な調査を終えることができない場合は、その調査事由ごとに約款に定める以下の①～④の日数を経過する日までにお支払いします。
 - ①警察・消防等の公の機関による捜査・調査結果の照会：180日
 - ②専門機関による鑑定等の結果の照会：90日
 - ③災害救助法が適用された地域における調査：60日
 - ④日本国外における調査：180日
 （注）保険契約者・被保険者が正当な理由なくこの調査を妨げまたは調査に応じなかった場合は、その期間は上記の日数には算入されません。
 - （2）賠償事故については、取扱代理店や弊社がお客さまに代わって示談交渉をすることはできません。賠償事故の示談をすすめるにあたり、賠償額・内容などについては、必ず事前に弊社にご相談ください。
 - （3）保険料の払い込みが猶予されている場合や、月払で保険料を払い込む場合は、取扱代理店または弊社が該当する保険料を領収した後に保険金をお支払いします。
- （注）保険金請求権は、保険金の支払事由が生じた日の翌日からその日を含めて3年間で時効により消滅します（保険法第95条）。

◆事故受付窓口(保険金請求受付センター)

万一事故が発生した場合には、
「保険金請求受付センター」までご連絡ください。
(センター受付後、あらためて取扱代理店へ
お電話していただく場合もあります)

TEL 0120-551-224 受付時間:24時間365日

7. 加入内容確認証・保険証券・領収証について

ご契約が成立しますと、契約内容を加入内容確認証としてお客さま専用サイト(マイページ)にて提供します。ご契約が成立した際には、マイページにて契約内容をご確認ください。なお、保険証券の発行を要望される保険契約者には、保険証券を発行します。また、保険料払込方法が現金払(振り込みを含む)で領収証の電子発行に同意いただいた場合には、領収証もマイページにて提供します。

★ 8. 共同保険について

契約概要

注意喚起情報

この保険契約は全管協少額短期保険株式会社、エタニティ少額短期保険株式会社およびネットライフ火災少額短期保険株式会社を引受少額短期保険業者とする共同保険契約であり、各引受少額短期保険業者は、それぞれ上記「4.少額短期保険業者がお引き受け可能な保険契約について(2)」に記載の保険金額を限度にお引き受けし、引受割合または保険金額に応じ、連帯することなく単独別個に保険契約上の責任を負います。なお、ご契約時の引受割合または保険金額と、この保険契約が更新される場合の引受割合または保険金額とは、異なることがあります。また、全管協少額短期保険株式会社は幹事少額短期保険業者として他の引受少額短期保険業者の業務及び事務の代理・代行をおこないます。

9. 取扱代理店の権限について

注意喚起情報

取扱代理店は引受少額短期保険業者との代理店委託契約に基づき、保険契約の締結・保険料の領収・ご契約の管理などの代理業務をおこなっております。取扱代理店にお申し込みいただいて有効に成立したご契約は引受少額短期保険業者と直接契約されたものとなります。

◆解約受付センター

退去される場合には、「解約受付センター」までご連絡ください。
(センター受付後、あらためて取扱代理店へお電話していただく場合もあります)
TEL 0120-208-001 受付時間:9:00~18:00(日・祝日、年末年始の休業日を除く)

◆この保険に関するご意見・ご相談受付窓口(全管協少短お客さま相談窓口)

保険の内容に関するご意見・ご相談を承ります。
TEL 0120-329-431 受付時間:9:00~18:00(土・日・祝日、年末年始の休業日を除く)

◆少額短期ほけん相談室(指定紛争解決機関)

注意喚起情報

少額短期保険業者との間で問題が解決できない場合は、日本少額短期保険協会「少額短期ほけん相談室」にご相談いただくこともできます。
TEL 0120-821-144 受付時間:9:00~12:00、13:00~17:00(土・日・祝日、年末年始の休業日を除く)



申込書を記入される際やマイページからご加入のお手続きをされる際には、このページの手順に沿ってのお手続きをお願いいたします。



以下の手順に沿って、保険契約の内容がお客さまのご意向に合致した内容となっていることをご確認のうえお申し込みください。

STEP
1

意向把握 この保険がお客さまの抱えているリスクと保険加入のご意向に対応しているかのご確認

この保険は、賃貸物件の入居者を取り巻きさまざまなリスクに対処するための保険商品です。お客さまのご意向に合致していますか？

▼ ●●●▶ ご意向に合致していない場合は、取扱代理店までお申し出ください。

STEP
2

契約内容確認 申込書(申込画面)記載のご契約プランの内容がお客さまのご意向に合致するかのご確認

「パンフレット」「重要事項説明書(契約概要・注意喚起情報)」「約款・特約」をよくお読みください。商品内容をご理解いただいたうえで、申込書(申込画面)記載の補償内容をご確認ください。

賃貸物件へご入居されるお客さまのご意向を推定し、ご契約プランを作成いたしました。申込書記載の補償内容は、お客さまのご意向に合致していますか？

▼ ●●●▶ ご意向に合致していない場合や契約内容を変更される場合は、取扱代理店までお申し出ください。

- ご入居者さま、ご契約者さまについてご確認のうえ、ご記入(ご入力)ください(※印は必須)。
- 告知事項欄をご確認ください。該当する場合はご記入(ご入力)ください。

STEP
3

意向確認 お申し込みされるご契約プランの内容が最終的にお客さまのご意向に合致することのご確認

- お客さまが当初ご希望されていた補償内容とお申し込みされるご契約プランの内容を比較し、最終的にお客さまのご意向に合致することをご確認ください。

▼ ●●●▶ ご意向に合致していない場合や契約内容を変更される場合は、取扱代理店までお申し出ください。

お客さまのご意向に合致している場合は、申込書(申込画面)下部の意向確認のチェックボックスに してください。

STEP
4

申込人(契約者)確認

- 申込書に記載された内容を再度チェックし、その内容が正しいことをご確認のうえ、ご署名(フルネーム)またはご捺印ください(法人の場合は、法人名を確認できる代表者印・役職者印または社印)。
- 郵送でのご契約の場合は、取扱代理店まで申込書をご送付ください。
- マイページからお手続きされている場合は「この内容で保険契約を申し込みます」ボタンをクリックしてください。

お手続きありがとうございました。

保険料をお支払いされていない場合は、引き続き保険料のお支払い手続き*をおこなってください。

※口座振替払の場合は、口座振替依頼書をご記入・ご捺印のうえ、申込書と同時に提出ください。また、家賃保証会社払の場合は弊社の指定する家賃保証会社の家賃保証契約のご契約手続きをおこなってください。